

Charlas HSE

Educar en Campo



EL FACTOR HUMANO

Objetivo de la charla

Reconocer el factor humano como primera y principal causa de accidentes, con el propósito que todos los trabajadores sean conscientes de sus características propias y tengan la posibilidad de evitarlo, si toman las decisiones adecuadas, ya sean estas voluntarias o involuntarias.

Riesgos

- Afectación a personas, impactos al medio ambiente, daños materiales e imagen de la organización

Controles

- Diseño del ambiente de trabajo: mejora del ambiente en el que se desarrollan las tareas para minimizar el factor humano.
- Formación: mejora de la formación de los trabajadores, tanto en operación normal como ante ciertas desviaciones.
- Identificar y comprender los errores humanos, por medio de observaciones, con lo cual se busca identificar hábitos para intervenirlos.
- Rediseño de la tarea, incluyendo el chequeo interno para pasar a la siguiente tarea o el uso de realidad aumentada en la ejecución de las tareas. .
- Utilizar salvaguardas, barreras y defensas, sistemas de seguridad como indicadores, alarmas, enclavamientos, o cualquier otro sistema de control y seguridad.

Conclusiones

Gestionar el factor humano debe partir de una premisa: asumir que los errores o se han producido o se van a producir, ante lo que se deben adoptar medidas, bien para minimizar su probabilidad/frecuencia como para minimizar sus repercusiones, cuando estos lleguen a acontecer.

Desarrollo temático

El factor humano se puede considerar como el principal factor causal de los accidentes o incidentes en las empresas, y su identificación ha de ser el punto de partida del análisis y no su fin.

Es evidente que el factor humano es uno de los más difíciles de prever dada la complejidad de la naturaleza humana. No obstante, en el entorno laboral, es necesario disponer de herramientas que nos permitan evaluar la variabilidad en el comportamiento de los trabajadores, tanto desde un punto de vista cognitivo, como desde el punto de vista de la ingeniería..

Peligros

- **Excesiva mecanización mental de los procesos.**
- **Error de percepción.** Cuando una persona no percibe de forma correcta la información u orden que está recibiendo.
- **Error de juicio:** surge cuando una persona toma una decisión equivocada a pesar de recibir la información correcta.
- **Error de acción:** Sucede cuando una persona comete una equivocación en la realización de una tarea..



Con el reconocimiento de peligros y controles
evitamos la materialización de los accidentes

OCENSA

PRIMERO LA VIDA

Nos cuidamos
y cuidamos el planeta.